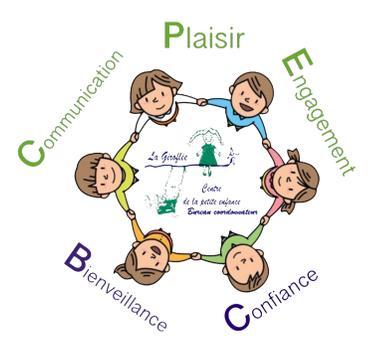




CPE TADOUSSAC

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2019-2024



5  
INSTALLATIONS



15  
MILIEUX  
FAMILIAUX



200  
FAMILLES  
DESSERVIES



DES SERVICES EDUCATIFS DEPUIS 40 ANS

CPE ESCOUMINS

#### BUREAU COORDONNATEUR

LES PLACES OFFERTES POUR LA GARDE EN MILIEU FAMILIAL N'ONT CESSÉ D'ACCROITRE POUR ATTEINDRE FINALEMENT, EN AVRIL 2009, UN PERMIS PERMETTANT D'OFFRIR 247 PLACES SUBVENTIONNÉES EN MILIEU FAMILIAL. ELLES SONT DES TRAVAILLEUSES AUTONOMES, FORMÉES ET RECONNUES PAR LE BC DE LA GIROFLÉE. LEURS SERVICES SONT OFFERTS À DES GROUPES MULTI ÂGES ET L'HORAIRE PEUT VARIER SELON LES BESOINS DE LA CLIENTÈLE REÇUE. ENSEMBLE, ELLES ASSURENT DES SERVICES DE GARDE DE QUALITÉ DANS UN MILIEU, FAMILIAL ET CHALEUREUX. AFIN DE RÉPONDRE À LA RÉGLEMENTATION DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE ELLES PEUVENT COMPTER SUR DES RESSOURCES HUMAINES AU SEIN DU BUREAU COORDONNATEUR DONT UNE AGENTE DE CONFORMITÉ ET UNE AGENTE CONSEIL EN SOUTIEN PÉDAGOGIQUE ET TECHNIQUE.

#### LE PARTENARIAT

POUR ÉPAULER LES MEMBRES DU PERSONNEL ET LES RSGÉ AINSI QUE LES PARENTS EN CE QUI A TRAIT À LEURS INTERVENTIONS AVEC LES ENFANTS, NOUS TRAVAILLONS EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LES INTERVENANTS DU CENTRE DE SANTÉ, DE L'ÉMERGENT, DU MILIEU SCOLAIRE ET DU CENTRE JEUNESSE. DE PLUS, LA GIROFLÉE EST MEMBRE DU REGROUPEMENT DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE, BUREAUX COORDONNATEURS DE LA CÔTE-NORD AINSI QUE DE L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CPE.

LE CPE, BUREAU COORDONNATEUR, LA GIROFLÉE EST UNE CORPORATION SANS BUT LUCRATIF, INCORPORÉE DEPUIS 1982 EN VERTU DE LA PARTE III DE LA LOI SUR LES COMPAGNIES ET EST SUBVENTIONNÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE.

NOTRE AGENCE DE SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL FUT FONDÉE EN 1982, ELLE DÉTENAIT ALORS 35 PLACES À SON PERMIS. DE CE JE AGENCE EST NÉ UN CENTRE DE LA PETITE ENFANCE OFFRANT DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS, DIVERSIFIÉS ET RÉPONDANT À UNE CLIENTÈLE PRINCIPALEMENT COMPOSÉE D'ENFANTS DE 0-5 ANS. NOUS TOTALISONS AUJOURD'HUI 344 PLACES SUBVENTIONNÉES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES FAMILLES DE LA HAUTE-CÔTE-NORD.

## LES CPE

NOUS COMPTONS 5 INSTALLATIONS SUR LE TERRITOIRE. EN 2001 NOTRE TOUTE PREMIÈRE INSTALLATION (26 PLACES) A VU LE JOUR À LES ESCOUMINS, ESSIPIT. EN 2013, UNE DEUXIÈME INSTALLATION (16 PLACES) A PERMIS DE RÉPONDRE AU BESOIN DES FAMILLES DE FORESTVILLE ET DES ENVIRONS. EN 2016, UNE TROISIÈME INSTALLATION (21 PLACES DONT 5 POUpons) A ÉTÉ DÉVELOPPÉE À LES BERGERONNES. NOTRE QUATRIÈME INSTALLATION SE SITUE À TADOUSSAC (21 PLACES DONT 5 POUpons) ET ELLE A OUVERT SES PORTES EN 2018. NOTRE INSTALLATION DE LONGUE-RIVE (13 PLACES DONT 5 POUpons) OFFRE PRÉSENTEMENT SES SERVICES DANS UNE INSTALLATION TEMPORAIRE AFIN DE RÉPONDRE RAPIDEMENT AUX BESOINS DES PARENTS. L'INSTALLATION PERMANENTE DEVRAIT VOIR LE JOUR DURANT L'ANNÉE FINANCIÈRE 2023-2024

Tous s'unissent autour de l'enfant : Le personnel éducateur est accompagné par les responsables de l'alimentation, les préposées à l'entretien et le personnel administratif. L'étendue du territoire favorise l'autonomie et la créativité. La gestion et la coordination des directrices adjointes permettent d'assurer les volets ressources humaines et matériels ainsi que le soutien pédagogique.

D'une seule employée à temps partiel en 1982 nous sommes passées à quelque 50 employées œuvrant quotidiennement au sein de l'organisation. La gestion participative, le développement professionnel, les horaires variables facilitant la conciliation travail-famille-études, conditions de travail, la reconnaissance, la confiance et l'autonomie sans oublier l'harmonie et le plaisir qui règnent quotidiennement au sein des équipes font du CPE-BC La Giroflée, un employeur de choix où il fait bon vivre et travailler. La qualité des services offerts en témoigne.

### SECTEUR EST

#### INSTALLATION TADOUSSAC

286A, rue de la  
Falaise, Tadoussac,  
G0T 2A0  
418-235-1045

#### INSTALLATION LES BERGERONNES

512, rue du Boisé  
Les Bergeronnes,  
G0T 1G0  
418-232-1245

#### INSTALLATION LES ESCOUMINS

29, rue de la Réserve  
Essipit, QC  
G0T 1K0  
418-233-4545

### SECTEUR OUEST

#### INSTALLATION FORESTVILLE

11, 10e rue  
Forestville,  
G0T1E0  
418-587-6111

#### INSTALLATION LONGUE-RIVE

312, rue principale  
Longue-Rive, QC  
G0T1Z0  
581-320-1212



MISSION



OBJECTIFS



VALEURS

### LA MISSION - QUALITÉ ÉDUCATIVE

- Assurer le bien-être, la santé et la sécurité des enfants ;
- Offrir un milieu de vie propre à accompagner les jeunes enfants dans leur développement global ;
- Contribuer à prévenir l'apparition de difficultés liées au développement global des jeunes enfants et favoriser leur inclusion sociale.



### LES OBJECTIFS - NOS SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS SONT, TANT EN MILIEU FAMILIAL QU'EN INSTALLATION :

- Accueillir les enfants et répondre à leurs besoins ;
- Assurer la santé, la sécurité et le bien-être des enfants ;
- Offrir des services de garde de qualité ;
- Reconnaître les besoins des enfants et y répondons ;
- Intervenir auprès des enfants en tenant compte de leur niveau de développement ; Faire équipe avec les parents des enfants qui fréquentent nos services de garde.

## NOS VALEURS - ÉDUCATIVES ET MOYENS PRIVILÉGIÉS

Notre plateforme pédagogique, nos actions et nos interventions sont basées sur des valeurs qui se veulent le prolongement de l'éducation que les parents transmettent à leurs enfants dans les premières années de leur vie. La confiance et l'estime de soi, l'autonomie, le respect de soi, des autres et de son environnement, la créativité, sont des qualités indispensables au bien-être et au développement harmonieux des enfants.

Nous croyons qu'avant d'être communiquées aux enfants, ces valeurs doivent faire partie intégrante des gestes quotidiens de tous les membres du personnel et des responsables de services de garde éducatifs.

### CONFIANCE ET ESTIME DE SOI

- Par l'acceptation inconditionnelle, les encouragements, les félicitations, le respect authentique de l'enfant.
- Valoriser la confiance de l'enfant en ses propres capacités par l'acquisition d'habiletés créatrices, psychomotrices, intellectuelles et sociales.
- En respectant, les sentiments et émotions vécus par l'enfant.

### AUTONOMIE

- Donner à l'enfant un milieu qui le respecte sans égards à son tempérament, sa couleur, son âge, son sexe ou sa culture .
- En aidant l'enfant à développer ses capacités, de contrôler ses émotions et de tenir compte des droits et desirs d'autrui.
- En démontrant à l'enfant l'importance du respect des pairs, des personnes et objets qui l'entourent et de son environnement.

### CRÉATIVITÉ

- Laisser l'enfant utiliser le matériel selon ses préférences, son imagination et ses besoins affectifs.
- S'adapter et soutenir ses suggestions;
- Encourager l'enfant, par lui-même, à créer, à explorer et à découvrir son environnement, à planifier et choisir ses activités (sans nécessairement les rendre à terme), à tenter de solutionner les difficultés qu'il vit et à prendre des décisions.
- Le libre choix de l'enfant est un principe

### LE RESPECT DE SOI, DES AUTRES ET DE L'ENVIRONNEMENT

- En mettant l'accent sur le processus de création plutôt que sur le résultat obtenu

### LE PLAISIR

- En amenant l'enfant à exprimer son enthousiasme et sa joie de vivre en toute complicité.
- En amenant l'enfant à exercer son sens de l'humour et à apprendre à savoir rire de lui (autodérision).
- En aidant l'enfant, par le plaisir, à dédramatiser certaines situations.
- En inculquant à l'enfant que prendre le temps de vivre et de rire apporte un grand bien-être à chacun.
- En offrant un peu de flexibilité dans les routines et les transitions, et ce, afin de partager le plaisir d'être avec l'autre.

## NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

### LE PLAISIR

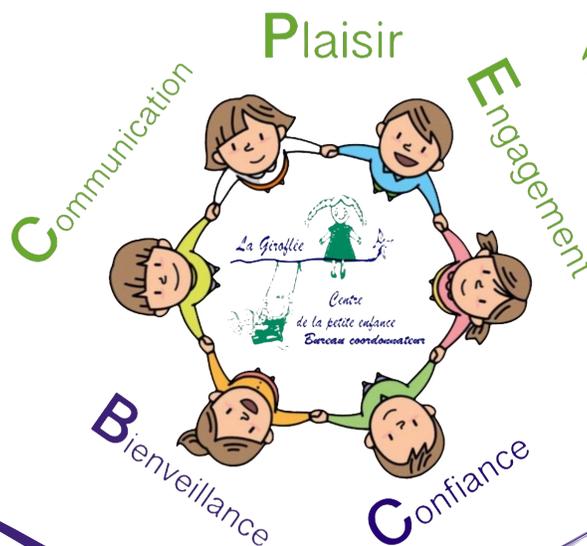
au sein de notre CPE-BC se définit par la reconnaissance, l'appréciation et l'épanouissement. Le plaisir est communicatif et nous y sommes très sensible.

### LA COMMUNICATION

Une saine communication en appliquant les 5 B soit : Dire la bonne chose, à la bonne personne, au bon moment, au bon endroit et de la bonne façon.

### L'ENGAGEMENT

En s'investissant de manière volontaire, en mettant à profit nos compétences et notre passion du métier au service de l'organisation et de nos collègues et de la clientèle. Nous sommes impliquées dans l'atteinte de la mission et motivées à continuellement nous dépasser.



### LA BIENVEILLANCE

est la compétence de savoir comment veiller au bien être des individus (parents-enfants-collègues etc.) - par la compréhension et la volonté de leur donner les moyens et le temps de progresser selon leurs capacités. La bienveillance est fondée sur la capacité à ressentir, ce dont l'autre aurait besoin pour une évolution favorable. Par la bienveillance nous visons à renforcer l'estime et la construction de soi des enfants (et adultes) afin de favoriser l'évolution espérée.

### LA CONFIANCE,

faire, croire, croire en soi, croire en l'autre, croire dans la réussite d'un projet, croire dans un devenir meilleur. Elle est « la mère des valeurs ». La confiance est à la base de la qualité des échanges entre les êtres. Elle n'est pas statique, pour toujours. Générer la confiance, l'entretenir, la développer, tenir à distance la défiance, est l'une des responsabilités essentielles de chaque individu qui compose notre organisation. Une responsabilité qui se fonde autant sur la personnalité, les savoir-être que sur les savoir-faire

Orientation stratégiques	Axe d'intervention	Objectifs
<p><b>QUALITÉ PÉDAGOGIQUE :</b> Renouveler, enrichir et uniformiser les interventions pédagogiques.</p>	<p>Mobilisation des ressources humaines - RSGÉ vers le changement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer le soutien au personnel éducateur et RSGÉ</li> <li>• Fortifier l'esprit d'équipe</li> <li>• Structurer le partage d'information et de connaissances entre les composantes</li> <li>• Augmenter le sentiment d'appartenance et de fierté au sein du CPE-BC La Giroflée</li> <li>• Acquérir des connaissances et implanter des gestes favorables au développement durable</li> </ul>
<p><b>OFFRE DE SERVICE AMÉLIORÉE :</b> Ajuster les services en réponse aux réels besoins des parents de l'une ou l'autre de nos diverses</p>	<p>Adaptation des services de Développement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderniser et adapter les modes de communication avec les parents</li> <li>• Développer de nouvelles composantes et/ou augmenter les places 0-60 mois</li> <li>• S'assurer que l'offre des services aux familles de nos installations et du Bureau coordonnateur correspond à leurs besoins</li> </ul>
<p><b>MILIEU PROFESSIONNEL RECHERCHÉ</b> Rendre l'environnement du CPE-BC encore plus attrayant et accueillant.</p>	<p>Recrutement Employés et RSGÉ facilité;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer et faire vivre une expérience employée</li> <li>• Développer et mettre en place une culture de travail valorisante</li> <li>• Faciliter l'appropriation de notre mission et nos valeurs aux nouvelles employées et RSGÉ</li> <li>• Faciliter l'intégration au mode Études-Travail aux employées et RSGÉ</li> <li>• Augmenter notre visibilité directe auprès des publics cibles (étudiantes-émigrantes et RSGÉ potentielles)</li> <li>• Accroître la visibilité du CPE-BC au régional, au provincial.</li> <li>• Instaurer une culture d'un CPE inclusif de nos différentes composantes et services au employée.</li> </ul>
<p><b>RECONNAISSANCE DU MILIEU</b> Augmenter la notoriété du CPE et de l'ensemble de ses RSGÉ.</p>	<p>Communications internes et externes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer la fluidité des communications internes - externes</li> <li>• Acquérir une notoriété spontanée auprès de la communauté</li> </ul>
<p><b>VALORISATION DE LA GARDE EN MILIEU FAMILIAL</b> Renforcer notre approche collaborative pour rendre incontournable la décision d'offrir de la garde reconnue</p>	<p>Mobilisation des RSGÉ partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Générer un sentiment de fierté à appartenir à la communauté des RSGÉ du BC La Giroflée</li> <li>• Adapter les services du BC aux nouveaux besoins des RSGÉ</li> <li>• Améliorer le soutien aux requérantes RSGÉ à la reconnaissance.</li> <li>• Contribuer à rendre plus attrayant pour les parents le choix de la garde en milieu familial reconnue par le BC.</li> </ul>
<p><b>Valorisation du rôle des administrateurs au sein du Conseil d'administration</b></p>	<p>Implication des parents utilisateurs de nos services de garde</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer l'équilibre financier au sein de l'organisation</li> <li>• Assurer la pérennité de nos services</li> <li>• Assurer l'équité des dépenses en corrélations à notre planification stratégique, à notre mission ainsi qu'à nos valeurs (l'enfant au cœur de nos décisions)</li> <li>• Valoriser le tandem gestionnaire - conseil d'administration comme une force pour l'atteinte de notre mission éducative.</li> </ul>